

Люди



Продукты



Принципы  
деятельности  
компании  
«Атриа»

Традиции



**ATRIA PLC**  
Good food - better mood.

## Содержание:

Уважаемый читатель! .....	3
Принципы деятельности компании «Атрия» .....	4
Надежное качество «Атрия» .....	5
Экология.....	6
Взаимоотношения с заинтересованными группами .....	7
Персонал.....	8
Честность бизнеса.....	10





## Уважаемый читатель!

Результат, который сегодня получил хорошую оценку, через год будет оцениваться как посредственный. В условиях, когда рыночная среда меняется с нарастающей скоростью, как никогда возрастает роль корпоративной социальной ответственности. Работа должна основываться на четких установках — что следует делать, а чего делать не следует. Также нужно знать, как именно следует делать.

Осенью 2014 года мы пересмотрели принципы деятельности компании «Атрия». Этому предшествовало широкое обсуждение сотрудниками концерна вопросов, касающихся системы ценностей. При проведении реформы мы принимали во внимание, что общие принципы нашей деятельности включают в себя методы работы и ценности, которые были определены самим персоналом.

Новые Принципы деятельности компании «Атрия» дают ответы на вопросы, которые возникают в повседневной работе. Если мы все будем знать общие методы работы, то нам будет проще и легче принимать каждодневные решения, от которых, в конечном итоге, зависит практически все. Таким образом мы сможем лучше удовлетворить ожидания потребителей, клиентов и владельцев компании. Рассчитывать на успех может только та компания, которая ведет социально ответственную деятельность.

**Юха Грён**  
*Atria Plc*  
генеральный директор

## Принципы деятельности компании «Атриа»

Принципы деятельности компании «Атриа» это этический кодекс, регулирующий нормы поведения сотрудников «Атриа» в их повседневной работе. Принципы деятельности касаются всех сотрудников компании во всех бизнес-подразделениях.

В соответствии с программой подготовки персонала, «Атриа» проводит для своих сотрудников обучение по соблюдению Принципов деятельности компании «Атриа».

В Принципах деятельности заложена система ценностей компании (Atria Way of Work), которая была сформулирована персоналом следующим образом: «Мы всегда помним о наших клиентах и потребителях. Мы все и каждый из нас отвечает за качество работы. Мы стремимся к успеху. Мы любим свою работу». Следуя этой системе ценностей и соблюдая Принципы деятельности, компания «Атриа» может продвигаться вперед на пути к успеху и достижению устойчивого развития.

Базой для Принципов деятельности компании «Атриа» служат местное законодательство и коллективные трудовые договоры каждой отдельной страны, а также международные соглашения и рекомендации в области корпоративной социальной ответственности.\*

Принципы деятельности компании «Атриа» одобрены правлением концерна «Атриа» 16.12.2014.

### Составная часть программы «Ответственная «Атриа»

Принципы деятельности компании «Атриа» являются составной частью масштабной программы «Ответственная «Атриа». В данной программе собраны принципы, практики и результаты социально-ответственной деятельности компании «Атриа». Информация предназначена как для персонала концерна, так и для всех остальных заинтересованных групп.

Программа «Ответственная «Атриа» была начата в 2010 году после ее одобрения руководством концерна.

Цели и результаты программы «Ответственная «Атриа»» ежегодно публикуются в Отчете о корпоративной и социальной ответственности «Атриа». С отчетом можно ознакомиться по адресу: [www.atriagroup.com/yritysvastuu](http://www.atriagroup.com/yritysvastuu)



\*

- Всеобщая декларация прав человека и Конвенция о правах ребенка
- Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда
- Глобальный договор ООН по правам человека, трудовым отношениям, охране окружающей среды и противодействию коррупции
- Руководство ОЭРС для многонациональных предприятий
- «Хартия Земли» и правила Международной торговой палаты в отношении вымогательства и взяточничества при осуществлении международных коммерческих сделок.
- Международная инициатива социальной ответственности бизнеса (BSCI), принципы закупочной деятельности

# Надежное качество «Атрия»

На всех производственных предприятиях компании «Атрия» и в технологических процессах, связанных с производством продуктов питания, соблюдаются международные требования и стандарты по обеспечению санитарных норм. Высококачественное сырье, эффективные производственные и закупочно-сбытовые процессы, а также непрерывная холодильная цепь являются гарантией безопасности продукции «Атрия».

Мы все  
отвечаем  
за качество  
работы

## Безопасность продукции

На всех производственных предприятиях компании «Атрия» действует система менеджмента безопасности пищевых продуктов, отвечающая требованиям стандарта FSSC 22 000 или его аналогу.

Управление рисками производственных процессов осуществляется на основе системы НАССР, эффективность работы которой проверяется во время регулярных инспекций.

## Соблюдение санитарно-гигиенических требований

Персонал компании, и в особенности новые сотрудники и те, кто вновь возвращаются на работу в компанию, проходят обучение по повышению квалификации в области санитарно-гигиенических требований.

С работниками и посетителями производственных подразделений проводится инструктаж по санитарно-гигиеническим требованиям на производстве и правилам личной гигиены для лиц, находящихся в помещениях, где производятся манипуляции с пищевыми продуктами.

## Отслеживаемость

Для обеспечения высокого качества и безопасности своей продукции компания «Атрия» разработала собственные системы отслеживаемости сырья, пищевых ингредиентов и готовой продукции.

Система отслеживаемости позволяет компании предоставлять потребителям больше информации о происхождении сырья, которое используется для производства продуктов питания.

## Генетически немодифицированная продукция

При производстве продуктов питания компания «Атрия» не использует генетически модифицированное сырье. Для обеспечения данной гарантии все поставщики должны предоставлять письменное обязательство о поставках генетически немодифицированного сырья.

## Информация о продукции

Компания «Атрия» предоставляет всю необходимую информацию для того, чтобы покупатель мог с уверенностью выбрать продукцию «Атрия» и ему было легче принять решение при выборе продукта. Например, в соответствии с законодательными нормами той или иной страны на упаковке четко указываются сведения об ингредиентах и пищевой ценности продукта. На сайтах «Атрия» представлена дополнительная информация о продукции.

## Питание

При разработке новой и совершенствовании уже выпускаемой продукции компания «Атрия» учитывает влияние продуктов питания на здоровье потребителей. Компания «Атрия» также информирует потребителей о том, как следует употреблять продукты в соответствии с рекомендациями по здоровому и полноценному питанию.

## Ответственное отношение к использованию пищевых добавок

Компания «Атрия» оценивает необходимость использования пищевых добавок как с точки зрения здоровья потребителей, так и с точки зрения безопасности продукции. При производстве продукции используются только тщательно изученные пищевые добавки, безопасность которых подтверждена, и которые необходимы для придания продукту требуемых характеристик.

Компания «Атрия» активно следит за законодательными нормами и рекомендациями органов санитарно-пищевого надзора по поводу использования пищевых добавок, а также учитывает ожидания потребителей в отношении ответственного использования пищевых добавок при разработке новой продукции.

# Экология

В основе экологического менеджмента компании «Атрия» лежит соблюдение правовых норм местного природоохранного законодательства. Одновременно с этим компания «Атрия» постоянно стремится к достижению наилучших результатов в области управления природопользованием. Компания взяла на себя обязательства вести мониторинг воздействия своих процессов, продукции и услуг на окружающую среду, а также определять их значимость на различных этапах цепочки деятельности.

Экологическое благополучие окружающей среды – важнейшее условие нашей деятельности

## Управление вопросами экологии

На всех производственных предприятиях концерна используются системы экологического менеджмента, основывающиеся на стандарте ISO 14 001 или его аналогах. Непрерывный мониторинг и оценка реализации целей компании в области охраны окружающей среды ведется в виде проведения внутренних инспекций.

## Прозрачность

Компания «Атрия» отчитывается о действиях в области корпоративной социальной ответственности в своих годовых отчетах. В вопросах охраны окружающей среды компания «Атрия» ведет открытый диалог и активно сотрудничает с местными органами надзора.

## Внутренние коммуникации

Персонал компании ставится в известность об экологических целях всего концерна и его отдельных подразделений. Сотрудники компании получают информацию о своей роли в экологической программе и несут личную ответственность за достижение поставленных перед ними целей.

## Жизненный цикл продукции

Компания «Атрия» определяет воздействие своей продукции на окружающую среду в течение всего ее жизненного цикла. Воздействие продукции «Атрия» на окружающую среду минимизируется путем эффективного использования сырья и контроля за энергоэффективностью производственных линий.

Компания «Атрия» ведет постоянный мониторинг экологической эффективности своих производственных линий. Продукты, которые требуют длительной переработки, например, готовые мясные изделия, считаются наиболее энерго- и водоемкими. С другой стороны, переработка сырья, удовлетворяющая запросам потребителей и отвечающая уровню потребления, снижает объемы пищевых отходов и тем самым снижает экологическую нагрузку, вызываемую производством продукции.

# Взаимоотношения с заинтересованными группами

Мы всегда  
помним о наших  
клиентах  
и потребителях

Корпоративная социальная ответственность компании «Атрия» находит конкретное выражение в повседневной работе с заинтересованными группами. Определение ожиданий заинтересованных сторон осуществляется на основе различных широкомасштабных исследований, опросов и анализов, а также личных контактов.

Стратегически важными группами для компании «Атрия» являются потребители, клиенты, персонал, поставщики мясного сырья и владельцы компании. К другим заинтересованным группам относятся поставщики сырья и материалов, органы надзора, финансирующие организации, учебные заведения и СМИ.

## Клиенты

Компания «Атрия» сотрудничает со своими клиентами и стремится как можно лучше понять их бизнес. Это позволяет предлагать услуги и продукцию, которые наилучшим образом отвечают потребностям клиентов.

## Потребители

Результаты опросов потребителей и прямая обратная связь являются основой, на которой компания «Атрия» выстраивает маркетинг и разработку новой продукции. «Атрия» ведет диалог с потребителями в различных социальных сетях.

Компания «Атрия» соблюдает рекомендации Европейской ассоциации пищевой промышленности (FoodDrinkEurope), которые касаются социально ответственного маркетинга пищевых продуктов.

## Поставщики сырья и материалов, производители мясного сырья и партнеры-субпоставщики

От своих деловых партнеров компания «Атрия» требует соблюдения своих Принципов деятельности или аналогичных им обязательств в области социально ответственной деятельности, если их уровень не уступает Принципам деятельности компании «Атрия»

Договоры по поставкам товара также обязывают партнеров выполнять требования компании «Атрия» в отношении качества продукции, методов работы и системы снабжения.

## Общество

Компания «Атрия» содействует благосостоянию местного населения, в первую очередь, путем предоставления рабочих мест и уплаты налогов, а также путем участия в местных проектах развития, если эти мероприятия содействуют достижению бизнес-целей «Атрия».

## Органы власти

Тесное сотрудничество с органами власти является краеугольным камнем деятельности компании «Атрия». Сотрудничество с властями позволяет обеспечивать законодательные органы достоверной информацией об отрасли и гарантировать соблюдение компанией «Атрия» всех действующих законодательных актов.

## Владельцы

Компания «Атрия» движется к достижению поставленных экономических целей таким образом, чтобы создать для владельцев компании долгосрочную экономическую ценность.

# Персонал

Компания «Атрия» уважает и поддерживает принципы прав человека, признанные на международном уровне, и содействует их реализации во всех своих бизнес-подразделениях. В основе кадровых принципов компании «Атрия» лежит соблюдение местного законодательства и положений Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

Важнейшей составляющей социальной ответственности компании «Атрия» являются работа по созданию благоприятных условий труда и совершенствование квалификации персонала. Эти принципы обеспечивают высокое качество производственных процессов и продукции «Атрия», а также являются основой для реализации стоящих перед компанией целей в области роста и увеличения рентабельности в будущем.

***Сформулированные персоналом компании «Атрия» ценности, которые содержатся в Корпоративном кодексе компании:***

- Мы всегда помним о наших клиентах и потребителях
- Мы стремимся к успеху
- Мы все и каждый из нас отвечает за качество работы
- Мы любим свою работу.

## **Содействие благосостоянию**

Компания «Атрия» содействует укреплению нервно-психической и физической трудоспособности персонала путем долгосрочного совершенствования условий труда и производственного благосостояния.

## **Безопасность труда**

Компания «Атрия» отвечает за обеспечение безопасности труда, организуя для персонала соответствующие инструктажи и осуществляя контроль за соблюдением правил безопасности на производстве.

## **Развитие компетенции**

Найм мотивированных работников и их приверженность общему делу, а также повышение профессиональной компетенции сотрудников являются основой успеха компании «Атрия». Мониторинг и развитие профессиональной

компетенции персонала осуществляются с учетом выбранной стратегии.

## **Равноправие**

Компания «Атрия» не приемлет никакой дискриминации на работе. Отвечающие необходимым требованиям соискатели имеют равные возможности для трудоустройства, продвижения по службе, роста заработной платы и совершенствования своей профессиональной компетенции независимо от расы, вероисповедания, этнических или национальных признаков, сексуальной ориентации, возраста или возможных физических недостатков.

## **Вознаграждение**


Компания «Атрия» регулярно выплачивает своим работникам конкурентоспособную заработную плату или другие компенсации в соответствии с письменным трудовым договором.

## **Травля и притеснение**

Любые действия, которые человек или группа людей воспринимают как нежелательные, оскорбительные, угрожающие или враждебные, могут рассматриваться как притеснение. Такие действия неприемлемы в «Атрия». Все случаи травли или притеснения на работе должны немедленно пресекаться.

## **Употребление наркотиков и алкогольных напитков**

Употребление и хранение на рабочем месте наркотиков, алкогольных напитков или других снижающих трудоспособность психоактивных веществ категорически запрещается.



Мы  
любим свою  
работу



### **Использование детского труда**

Использование детского труда в компании «Атрия» запрещается.

### **Принудительные работы**

Принудительные работы в компании «Атрия» запрещаются.


### **Право на объединение в профессиональные союзы**

Компания «Атрия» уважает право работников объединяться в профессиональные союзы.



# Честность бизнеса

Соблюдение принципов честного и ответственного ведения бизнеса является незыблемой основой всей деятельности компании «Атрия».



Мы  
стремимся  
к успеху

## Соблюдение законодательства

Являясь компанией, чьи акции котируются на Хельсинкской фондовой бирже NASDAQ OMX, «Атрия» обязуется соблюдать как общие требования, предъявляемые к деятельности на рынке ценных бумаг, так и внутренние нормативные акты. В основе бизнес-деятельности компании «Атрия» лежит строгое соблюдение требований действующего законодательства, а также следование положениям руководства по управлению многонациональными компаниями и принципам добросовестного корпоративного управления, изложенным в документах Организации экономического развития и сотрудничества.

## Антимонопольное законодательство

Компания «Атрия» выступает за честную и открытую конкуренцию. Компания «Атрия» соблюдает действующее антимонопольное законодательство и не допускает его нарушения. Сотрудникам компании «Атрия» следует избегать ситуаций, в которых имеется риск нарушения антимонопольного законодательства.

## Борьба с коррупцией

Компания «Атрия» не терпит никаких проявлений коррупции в своей деятельности. Сотрудникам компании «Атрия» запрещается получать и предоставлять какие-либо льготы, подарки или знаки делового гостеприимства, которые могут каким-либо образом повлиять на принятие решения относительно бизнес-деятельности компании.

В повседневной бизнес-деятельности разрешается получать и предоставлять льготы, подарки или знаки делового гостеприимства, характер которых является незначительным.

В отношениях с представителями власти следует соблюдать особую щепетильность в вопросах предоставления льгот, подарков и знаков делового гостеприимства. Предоставление представителю власти даже незначительных льгот, подарков или знаков делового гостеприимства может рассматриваться как нарушение закона, если данный представитель власти может повлиять на принятие решения по тому или иному вопросу.

Запрещается предоставлять представителям власти льготы или выплаты, если они могут быть расценены как содействующие принятию решения или ускорению нормального хода принятия решения.

## Финансовая информация

Ведение финансовой и бухгалтерской документации компании «Атрия» проходит в соответствии с требованиями национальных законодательств и международных стандартов бухгалтерского учета, а также с учетом рекомендаций по управлению и организации деятельности биржевых компаний. Отталкиваясь от данных требований, компания «Атрия» может принимать ответственные решения в отношении своей деятельности, а также предоставлять инвесторам точную, полную, своевременную и достоверную информацию о ней. Деятельность компании «Атрия» отражается в финансовой документации в полной мере и в точном соответствии с действительностью. Запрещается делать ошибочные или искажающие характер бизнес-операций записи.

## Конфиденциальная информация

Компания «Атрия» соблюдает коммерческую тайну и другие аспекты защиты конфиденциальной информации. Компания «Атрия» требует от своих деловых партнеров такого же подхода к защите конфиденциальной информации. Сотрудникам и партнерам компании «Атрия» запрещается разглашать или использовать конфиденциальную информацию без специального на то разрешения.

## Защита активов компании

Компания «Атрия» защищает принадлежащую ей финансовую, материальную и интеллектуальную собственность. Все имеющиеся активы и собственность следует использовать только для достижения поставленных бизнес-целей. Использование активов компании «Атрия» в личных целях или в ущерб интересам компании запрещается.

## Конфликт интересов

Сотрудникам «Атрия» следует проявлять в своей деятельности лояльность к интересам компании. Конфликт интересов возникает в том случае, если у сотрудника компании «Атрия» или у его близких появляется личный, финансовый или иной интерес, который может противоречить интересам компании. Сотрудникам следует известить соответствующие структуры о потенциальных конфликтах интересов до того, как ситуация выйдет из-под контроля, и принять все меры для их своевременного разрешения.

## Дополнительная информация и уведомление о правонарушениях

Если у сотрудника компании «Атрия» имеются вопросы по поводу Принципов деятельности компании, то ему следует обратиться за разъяснениями к своему непосредственному начальнику или в юридический отдел.

Сотрудникам компании «Атрия» следует немедленно поставить в известность руководство в случае появления у них подозрений о нарушении Принципов деятельности компании или о проводящейся противозаконной деятельности. Сообщение о правонарушении можно также отправить по электронной почте [compliance@atria.fi](mailto:compliance@atria.fi).

Все уведомления о правонарушениях рассматриваются конфиденциально и служат основанием для принятия необходимых мер.

## Санкции

Нарушение Принципов деятельности компании «Атрия» является основанием для вынесения соответствующих санкций, вплоть до увольнения виновного сотрудника.

«Атрия» требует от своих деловых партнеров соблюдения Принципов деятельности компании «Атрия». Нарушение данных принципов деятельности может стать основанием для прекращения сотрудничества или наложения иных санкций.

Если нарушение связано с незаконной деятельностью, то дело может быть передано в соответствующие органы для проведения дальнейшего расследования.



**ATRIA PLC**  
Good food - better mood.

Atria Plc  
PO BOX 900, FI-60060 ATRIA  
FINLAND  
Tel. +358 204 728 111

**АТРИА РОССИЯ**  
Когда еда – в радость.

Атриа Россия  
192029, Санкт-Петербург,  
пр. Обуховской обороны, 70, корп. 2  
Тел. +7 812 412 88 22

[www.atriagroup.com](http://www.atriagroup.com)  
[www.atria.fi](http://www.atria.fi)  
[www.atria.se](http://www.atria.se)  
[www.atriarussia.ru](http://www.atriarussia.ru)  
[www.atria.ee](http://www.atria.ee)